



## PEČOVATELSKÁ SLUŽBA KVASINY

Organizační složka obce Kvasiny

Kvasiny 345, 51702

tel.: 494 596 510, 602 332 883

### Zjišťování spokojenosti uživatelů pečovatelské služby za období 2019

Forma: dotazníkové šetření

Doba realizace: leden 2020

Počet uživatelů: 31

Otázky:

1, Jak jste spokojeni s nabízenými úkony pečovatelské služby?

Spokojen

Nespokojen

1

2

3

4

5

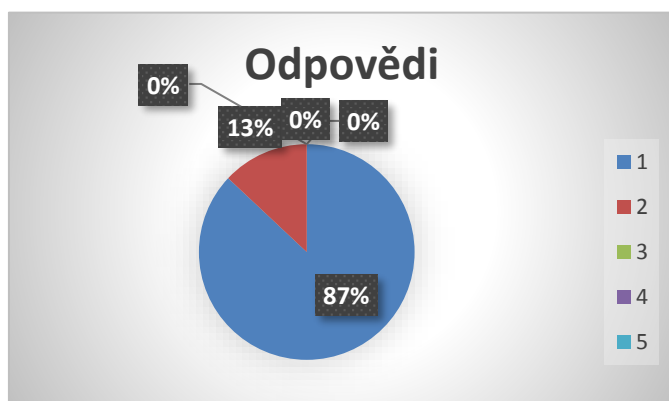
Hodnocení 1 dalo: 87% uživatelů

Hodnocení 2 dalo: 13% uživatelů

Hodnocení 3 dalo: 0% uživatelů

Hodnocení 4 dalo: 0% uživatelů

Hodnocení 5 dalo: 0% uživatelů





## PEČOVATELSKÁ SLUŽBA KVASINY

Organizační složka obce Kvasiny

Kvasiny 345, 51702

tel.: 494 596 510, 602 332 883

### 2, Jak jste spokojeni s časem, kdy Vám je pečovatelská služba poskytována?

Spokojen

Nespokojen

1

2

3

4

5

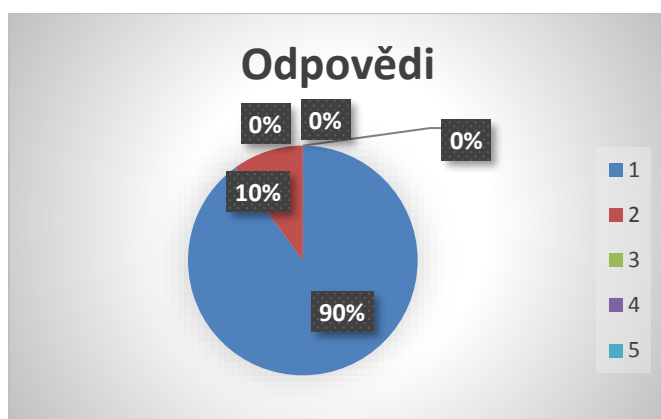
Hodnocení 1 dalo: 90% uživatelů

Hodnocení 2 dalo: 10% uživatelů

Hodnocení 3 dalo: 0% uživatelů

Hodnocení 4 dalo: 0% uživatelů

Hodnocení 5 dalo: 0% uživatelů



### 3, Jak jste spokojeni s přístupem pracovníků pečovatelské služby k Vám?

Spokojen

Nespokojen

1

2

3

4

5

Hodnocení 1 dalo: 97% uživatelů

Hodnocení 2 dalo: 3% uživatelů

Hodnocení 3 dalo: 0% uživatelů

Hodnocení 4 dalo: 0% uživatelů

Hodnocení 5 dalo: 0% uživatelů

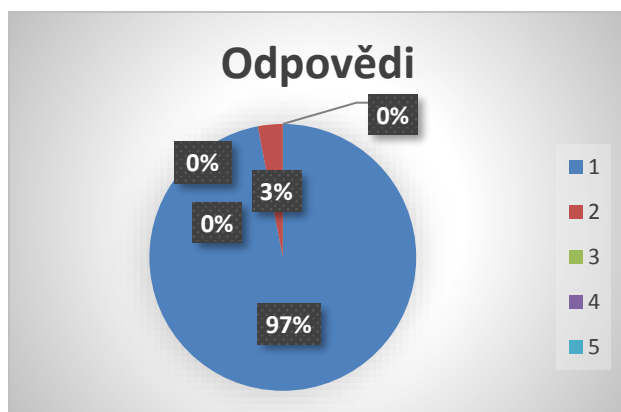


## PEČOVATELSKÁ SLUŽBA KVASINY

Organizační složka obce Kvasiny

Kvasiny 345, 51702

tel.: 494 596 510, 602 332 883



4, Informace o pečovatelské službě jsou pro vás dostatečně jasné a srozumitelné?

ANO

NE

1

2

3

4

5

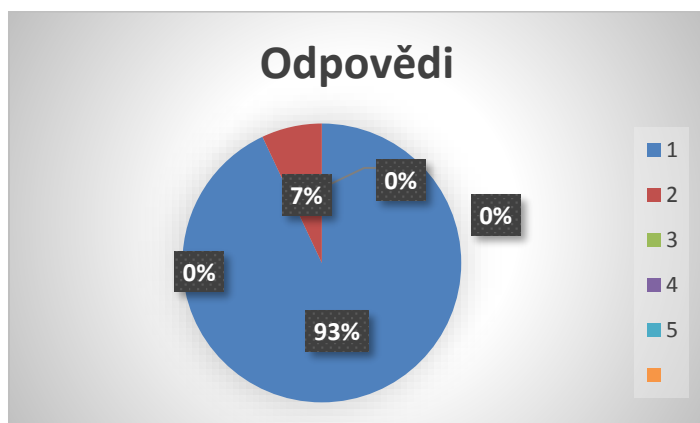
Hodnocení 1 dalo: 93% uživatelů

Hodnocení 2 dalo: 7% uživatelů

Hodnocení 3 dalo: 0% uživatelů

Hodnocení 4 dalo: 0% uživatelů

Hodnocení 5 dalo: 0% uživatelů





## PEČOVATELSKÁ SLUŽBA KVASINY

Organizační složka obce Kvasiny

Kvasiny 345, 51702

tel.: 494 596 510, 602 332 883

---

5, Vzkaz, doporučení, budeme moc rádi:

U této výzvy se objevily následující vzkazy:

- Jsem spokojená
- Zatím nic
- Snaží se až moc, personál
- Děkuji celému kolektivu za vzorné služby a milý přístup. Přeji všem hodně zdraví a úspěchů v práci.
- Jsem spokojená, jsme rádi, že je taková možnost dostupná
- Hodnocení se týká prozatím donášky obědů
- Všechny pečovatelky jsou velice příjemné, ochotné a vstřícné. Moc si jich vážíme.
- Děkuji za všechno, držte se!
- Všechno výborné
- Fungujete dobře
- Z nabízených služeb PS využíváme dovoz obědů. Jsme velice spokojeni s přístupem, jednáním a vstřícností všech pracovníků PS. V roce 2020 přejeme celé PS hodně zdraví, štěstí, pohody a hlavně trpělivosti s námi starými lidmi.
- Děkujeme za PS
- Všem zaměstnancům moc děkuji za péči a pomoc
- Vše výborné není co dodat! Spokojena.
- Občasné společné sezení, poznávání druhých.....

Zpracovala:

V Kvasinách 14.1. 2020



**PEČOVATELSKÁ SLUŽBA KVASINY**

Organizační složka obce Kvasiny

Kvasiny 345, 51702

tel.: 494 596 510, 602 332 883

---