



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

ZÁKLADNÍ INFORMACE ORGANIZACE

Název organizace	Pečovatelská služba Kvasiny
Datum vzniku organizace	1. 5. 2007 (Usnesením Zastupitelstva obce Kvasiny, č. 5/56/2007 ze dne 4. 4. 2007)
Číslo registrace	9196018
Forma organizace	Organizační složka obce
Zřizovatel	Obec Kvasiny Kvasiny 81 517 02
IČ zřizovatele	000275026
ID datové schránky zřizovatele	
Číslo účtu	
Kontakt	Jana Růžičková, vedoucí pečovatelské služby dps@obec-kvasiny.cz 494 596 510, 602 332 883
Místo poskytování služby	Pečovatelská služba Kvasiny Kvasiny 345 517 02
Forma poskytování	Terénní – kapacity 60 klientů
Okruh osob	Osoby s jiným zdravotním postižením (Dospělí občané s náhle vzniklými zdravotními problémy, které jim dočasně brání v sebeobsluze) Senioři

1. POSLÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Posláním Pečovatelské služby Kvasiny je umožnit dospělým osobám se zdravotním postižením a seniorům v Kvasinách a spádových obcích, kteří ke svému samostatnému životu potřebují pomoc druhé osoby, setrvat ve svém domácím prostředí (doma) a žít, pokud možno způsobem, na který byli dosud zvyklí.

2. NAŠ CÍL

Cílem Pečovatelské služby Kvasiny je umožnit uživateli:

- setrvat v přirozeném prostředí domova – v blízkosti rodiny, svých přátel, pokud možno co nejdéle, případně umožnit mu dožít doma bez nutnosti odcházet do zdravotnického či jiného zařízení,
- zachovat v co nejvyšší možné míře, nebo obnovit, jeho způsob života,
- vytvořit tým kvalifikovaných, vzdělaných a informovaných pracovníků, a tím zajišťovat systematickou kvalitní péči a uspokojovat potřeby uživatelů.

3. SLUŽBY POSKYTUJEME

Cílovou skupinou jsou osoby s jiným zdravotním postižením a dospělí občané s náhle vzniklými zdravotními problémy, které jim brání v sebeobsluze, a to od 19 let a senioři od 65 let, kteří žijí v obci Kvasiny, Solnice, Skuhrov nad Bělou, Bílý Újezd, Osečnice, Dobré.

4. ČINNOSTI ORGANIZACE

Pečovatelská služba poskytuje služby osobám v domácnostech nebo domu s pečovatelskou službou, které splňují podmínky pro poskytování těchto služeb, Rozsah činností je popsán zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY LZE ROZDĚLIT DO 5 OBLASTÍ:

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

V roce 2021 poskytovala pečovatelská služba péči celkem 93 klientům. **Celkový počet klientů během roku 2021: 93 (33 mužů a 60 žen).** Průměrný věk klientů pečovatelské služby v roce 2021 činil 81,9 let (81,1 let muži, 82,4 let ženy). V roce 2021 bylo uzavřeno 30 nových smluv a z důvodu úmrtí, odchodu do jiné služby, popř. jiného důvodu bylo ukončeno 22 smluv o poskytování služby. Denní kapacita služby je 60 klientů. Měsíční průměrný počet klientů je 68. Měsíční průměrný počet klientů, kterým byla poskytnuta péče je 65.

Rozložení péče v lokalitách z celkového počtu 93 klientů pečovatelské služby během roku 2021.

Viz graf níže

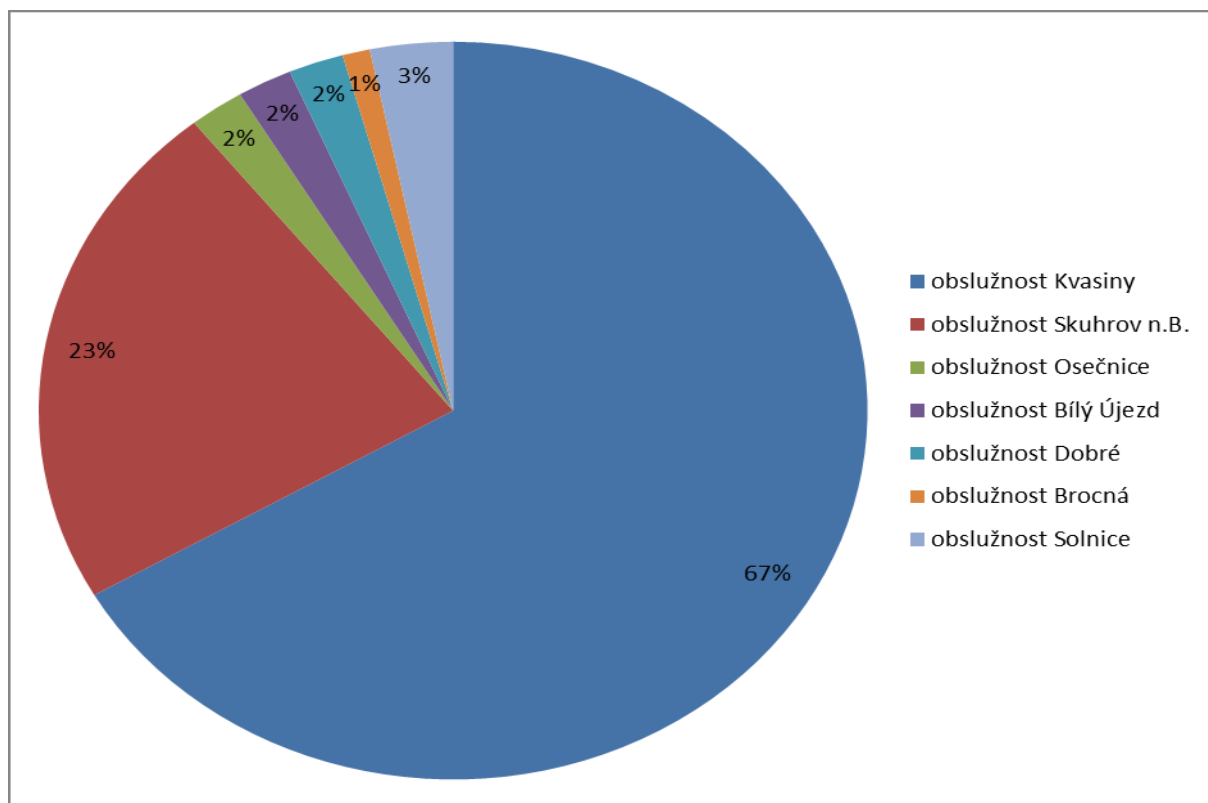
Oblast	počet klientů	%
Kvasiny	62	67%
Skuhrov nad Bělou	21	23%
Osečnice	2	2%
Bílý Újezd	2	2%
Dobré	2	2%
Brocná	1	1%
Solnice	3	3%
Klient	93	100%

V roce 2021 bylo ukončeno celkem 22 smluv o poskytování pečovatelské služby.

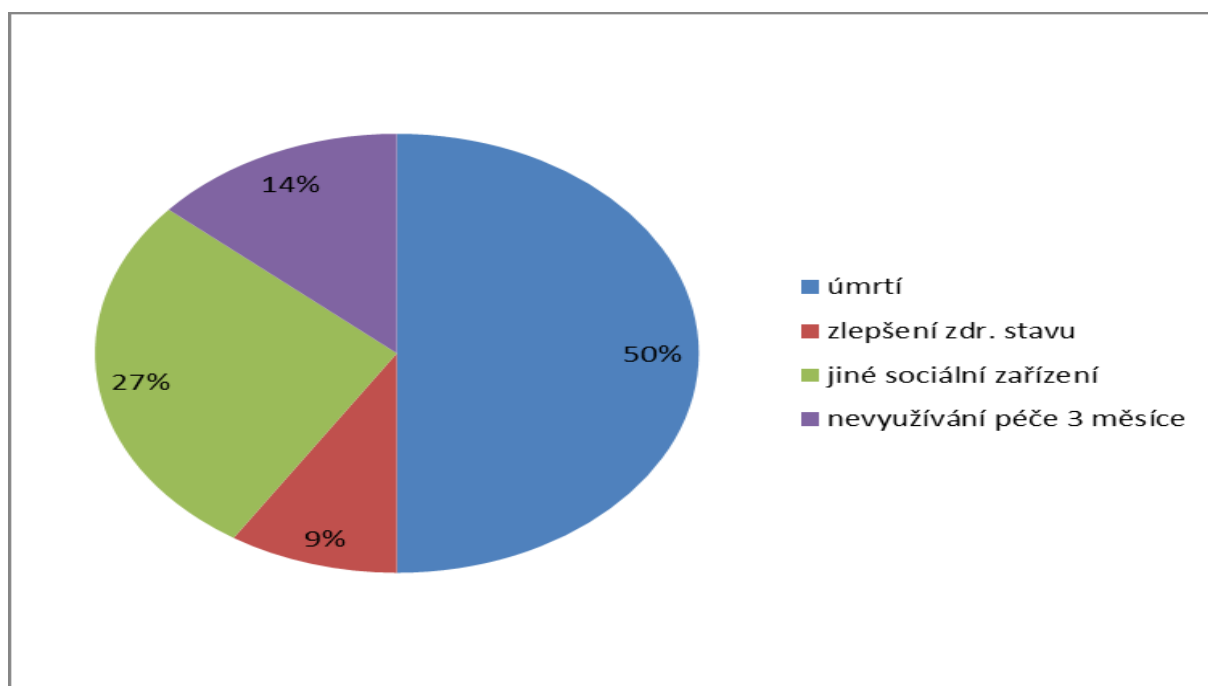
Viz graf níže

Důvody ukončení smlouvy:

- úmrtím: 50 % (11 klientů)
- dohodou (zlepšení zdravotního stavu, převzetí péče rodinou) 9 % (2 klienti.)
- odchod do jiného soc. zařízení 27 % (6 klientů.)
- nevyužívání péče po dobu 3 měsíců (3 klienti)



Graf: Rozložení péče v lokalitách z celkového počtu 93 klientů



Graf: Důvody ukončení smlouvy: celkem 22 klientů

Vývoj počtu uživatelů

	Počet klientů k 31.12.	Počet klientů za sledovaný rok	Průměrný počet klientů/měsíc, kterým je skutečně poskytována péče	Počet nových klientů ve sledovaném roce	Průměrný měsíční počet klientů ve sledovaném roce
2018	55	66	51	8	58
2019	57	79	56	24	59
2020	63	79	59	22	61
2021	71	93	65	30	68

Z přiložené tabulky vyplývá, že průměrná poskytovaná péče k průměrnému počtu klientů se navyšuje.

V roce 2018 byl průměrný měsíční **počet klientů 58**, ale průměrný počet klientů se skutečně poskytovanou péčí byl **51 (87,9 %)**.

V roce 2021 byl průměrný měsíční **počet klientů 68**, ale průměrný počet klientů se skutečně poskytovanou péčí byl **65 (95,6 %)**.

V roce 2021 nám přibyla péče o klienty s velkou mírou podpory (podpora vyžadující pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

Tomu odpovídá i rozložení jednotlivých úkonů (viz tabulka Poskytované úkony)

Největší podíl péče (z pohledu času) tvoří:

- pomoc při osobní hygieně 554 hodin, 7 minut
- pomoc při úklidu a údržbě chodu domácnosti 491 hodin, 35 minut
- dohledy nad příjmem léků, tekutin a pohybu v prostoru 403 hodin, 20 minut
- pomoc při přípravě a podání jídla a pití, příprava a podání 365 hodin

5. POSKYTOVANÉ ÚKONY – časová a úkonová statistika za rok 2021

Název úkonu	Počet provedení	Celkem jednotek
Běžný úklid a údržba domácnosti	2567x (29 klientů)	491 hod, 35 min
Celková koupel	250x (5 klientů)	93 hod, 20 min
Donáška z ÚSP do DPS	2227x (24 klientů)	2227 úkonů.
Doprovázení dospělých - Kvasiny	51x (7 klientů)	13 hod, 5 min
Doprovázení dospělých - mimo Kvasiny	323x (16 klientů)	112 hod, 0 min
Dovážka Kvasiny	7492x (55 klientů)	7492 úkonů.
Dovážka ostatní	3071x (23 klientů)	3071 úkonů.
Drobný nákup	473x (11 klientů)	236 hod, 30 min
Fakultativní činnost: procházky, rozhovory, čtení	176x (2 klientů)	57 hod, 20 min
Pochůzky mimo Kvasiny	226x (15 klientů)	113 hod, 0 min
Pochůzky v místě	233x (20 klientů)	98 hod, 20 min
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	12x (1 klientů)	5 hod, 45 min
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	1394x (25 klientů)	123 hod, 14 min
Pomoc při použití WC	655x (5 klientů)	55 hod, 25 min
Pomoc při prostorové orientaci a pohybu	3368x (28 klientů)	403 hod, 20 min
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	31x (2 klientů)	2 hod, 35 min
Pomoc při přípravě jídla a pití	2212x (12 klientů)	260 hod, 0 min
Pomoc při úkonech osobní hygieny	1811x (26 klientů)	460 hod, 47 min
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	28x (11 klientů)	24 hod, 0 min
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	739x (17 klientů)	79 hod, 10 min
Příprava a podání jídla a pití	820x (7 klientů)	105 hod, 0 min
Velký nákup, například týdenní nákup,	100x (8 klientů)	100 úkonů.
Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy	12x (1 klientů)	12 úkonů.
Celkem (23x úkonů)	28271x (93 klientů)	12902 úkonů 2734 hod, 26min

I v roce 2021 jsme se potýkali, tak jako celá republika, s epidemií COVID-19. Péče probíhala v plném rozsahu, téměř bez omezení. Klienti, kteří prodělávali COVID-19 měli úkony omezeny (hygiena, pomoc v domácnosti, úkony řešili v rámci rodiny). Obědy jsme dle dohody s rodinou klientům zabezpečovali. Tato činnost nás ani naše klienty v rámci zvýšených hygienickým opatření neohrožovala. Celá pečovatelská služba se stále testovala na COVID -19. Do konce června byli všichni zaměstnanci pečovatelské služby očkovaní dvěma dávkami na COVID-19. Během letních dovolených jsme museli řešit zabezpečení plnohodnotné péče prodlouženými směny a výpomoci sociální pracovnice, která zabezpečovala odpolední směny či víkendy. Po dovolených jsme se i nadále testovali, abychom chránili naše klienty před nákazou. Pečovatelská služba stále pracovala v režimu zvýšené hygieny. Během celého roku, kromě prosince, kdy nám ukončila činnost pracovnice na dohodu a druhá nám časově nemohla již vypomáhat a ke konci kalendářního roku ukončila pracovní poměr, jsme služby (úkony péče) u klientů nekrátili, ani neomezovali a do péče jsme přibírali nové klienty. Ke konci roku se na naší psychice začala podepisovat únava. V prosinci, při onemocnění pečovatelky, nemožnosti zastoupení pracovnic na dohodu, při čerpání dovolených, jsem musela dvě odpolední služby po dohodě s rodinami klientů zrušit (jednalo se o dny s nejmenší vytižeností klientů, a zároveň s přesunem hygieny klientů v tyto dny do jiného dne). Do přímé péče nám dle potřeby chodila opět pomáhat i sociální pracovnice, především při vyplňování odpoledních a víkendových směn. Rok 2021 byl velmi náročný, ale zvládli jsme ho. Moc děkuji celému kolektivu pracovníků za jejich profesionalitu a vysoké pracovní nasazení.

6. PROVOZ SLUŽEBNÍCH VOZIDEL

	2018	2019	2020	2021
Počet ujetých km	12758	21610	21077	25687
Náklady na PHM	36419	58163	52715	65835
Náklady na opravy	21417	10240	19790	31576
Náklady na pojištění	8516	35071	41662	48698
Auto -nájemné	0	46767	57159	63594

V roce 2018 pečovatelská služba provozovala jeden automobil.

V roce 2019 obdržela pečovatelská služba od firmy ŠKODA AUTO jeden automobil.

Od dubna 2019 má PS k dispozíci dva automobily.

V květnu jsme měnili od firmy ŠKODA AUTO a.s. stávající automobil Škoda Octavia III Combi za nové auto značky KAROQ. Bohužel automobil rozměrově nemá kapacitu zavazadlového prostoru přizpůsobenou pro rozvoz košů s jídlonosiči. Situaci nám pomohli vyřešit pracovníci technických služeb obce a vyrobili nám na míru přepravku na čtyři jídlonosiče. Většinu rozvozu obědů pro ostatní klienty (na trase okolí Kvasin směr Skuhrov nad Bělou) takto zvládneme. V roce 2021 jsme měli k dispozíci dva automobily, ale již jsme si museli půjčovat k zabezpečení péče i třetí automobil. K pravidelnému rozšíření půjčení třetího automobilu, v důsledku péče do oblasti Osečnice a Dobrého, dochází od měsíce prosince vždy v pondělí a ve středu. V letním období jsme za klienty v obci Kvasiny dojížděli i na služebním kole. Původní automobil DACIA pro pečovatelskou službu dosluhuje, s přiložené tabulky je patrné, že stoupají náklady na jeho provoz(opravy).

7. STŘEDISKO OSOBNÍ HYGIENY PŘI PEČOVATELSKÉ SLUŽBY KVASINY

je sociální službou ambulantního typu. Je zde zajišťována pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, dle §35 odst. 1, písmena a) a b) zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Cílová skupina: Služba je určena pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením od 19 let a senioři od 65 let, kteří žijí v obci Kvasiny, Skuhrov nad Bělou, Solnice, Bílý Újezd, Osečnice, Dobré a nemají technické zázemí pro osobní hygienu ve svých domácnostech.

Personální zajištění: služba je zajišťována jednou pracovnící – kvalifikovanou pečovatelkou (s absolvovaným kurzem pracovníka v sociálních službách)

Doba poskytované péče: v pracovních dnech Po - Pá 8.00 hodin – 10.00 hodin,
14.00 hodin – 16.00 hodin

Služba se poskytuje ve vymezeném čase v prostorách (koupelně) Domu s pečovatelskou službou, na adrese 517 02 Kvasiny 345.

Kapacita strediska osobní hygieny: maximálná kapacitou jsou 3 uživatelé/denně (1 uživatel v dopoledních hodinách, 2 uživatelé v odpoledních hodinách).

V roce 2021 naše středisko poskytovalo hygienickou péči třem našim klientům, frekvence poskytované služby 1x týdně (*celkem provedení 147 setkání, celkem jednotek 99 hodin, 10 minut*).

8. PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

V roce 2021 došlo k personálním změnám.

Změny:

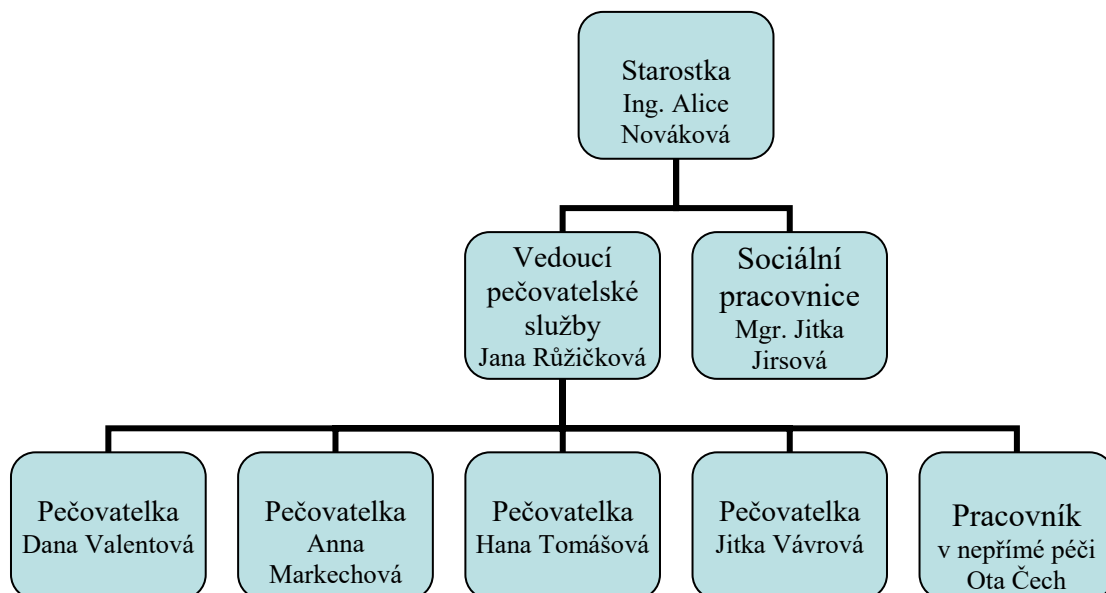
- Ukončení HPP 1 pečovatelka k 30 .6.
- Ukončení DPČ 3 pečovatelky
(1 pečovatelka k 30. 6. , 1 pečovatelka k 30. 11. , 1 pečovatelka k 31. 12.)
- Nástup do DPP 1 pečovatelka od 21. 6. do 30. 6., přechod do HPP od 1. 7.
- Nástup do DPČ 1 pečovatelka k 1. 8.

Celkem 8 zaměstnanců ke dni 31. 12.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ k 31. 12. 2021

<u>jméno</u>	<u>funkce</u>	<u>úvazek</u>
Jana Růžičková	vedoucí pečovatelské služby	1,000
Dana Valentová	pečovatelka	1,000
Hana Tomášová	pečovatelka	1,000
Jitka Vávrová	pečovatelka	1,000
Anna Markechová	pečovatelka	1,000
Ota Čech	domovník, řidič	0,625
Mgr. Jitka Jirsová	sociální pracovnice	DPP
Renata Sychrová	pečovatelka	DPČ

Organizační schéma Pečovatelské služby:



9. PRACOVNÍ DOBA

Provoz pečovatelské služby je zajišťován pondělí až pátek od 6.30 do 18.00 hodin. O sobotách, nedělích a svátcích je zajištěna pro dům s pečovatelskou službou od 9.00 do 12.30 hodin.

10. FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2021

Vývoj nákladů a příjmů

Rok	Náklady na pečovatelskou službu/Kč	Úhrady od klientů/Kč	Dotace MPSV, kraj, ostatní/Kč	Zřizovatel/příspěvek na provoz/Kč
2018	2000216	362950	442166	1195100
2019	2614850	470905	559074	1584871
2020	3209678	480745	832065	1896868
2021	3834763	575018	1182888	2076857

VÝDAJE: 2021		Nárůst nákladů oproti roku 2020 v %	
Provozní náklady	536 975,99 Kč	38%	
Materiál	167 954,62 Kč	29%	
Energie	50 546,16 Kč	33%	
Opravy	34 421,31 Kč	74%	
Nájmy	63 594,12 Kč	11%	
Ostatní nakupované služby	29 495,66 Kč	-41%	
Odpisy	11 844,00 Kč	0%	
Ostatní provozní náklady	179 120,12 Kč	90%	
Mzdové náklady	3 297 787,00 Kč	17%	
Pracovníci v přímé péči	2 654 840,50 Kč	18%	
Ostatní pracovníci	642 946,50 Kč	11%	
NÁKLADY CELKEM	3 834 762,99 Kč	19%	625 084,78 Kč
PŘÍJMY:			
Příjmy od uživatelů	575 018,32 Kč	20%	94 113,32 Kč
Dotace z rozpočtu MPSV	1 182 888,00 Kč		
PŘÍJMY CELKEM	1 766 906,32 Kč		
Rozdíl náklady-příjmy	2 067 856,67 Kč	9%	170 988,46 Kč

Za pomoci sociální pracovnice Jitky Jirsové jsme provedli dotazníkové šetření na téma:

„Zjišťování spokojenosti uživatelů pečovatelské služby za období 2021“

Výsledky šetření o spokojenosti klientů pečovatelské služby naleznete v příloze výroční zprávy 2021.

11. DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU

V domě s pečovatelskou službou během roku 2021 došlo k uvolnění 5 bytů z důvodů úmrtí klientů nebo z důvodů změny ubytování (klient/ka se přestěhoval/a k rodině nebo do jiného zařízení). K 31. 12. 2021 byly v domě s pečovatelskou službou všechny byty obsazené. Během roku jsme obdrželi velké množství knih, ale bohužel nám nestačí kapacita stávajících skříní ve společenské místnosti. V dnešní době máme jednu klientku – velkou čtenářku. V průměru si půjčují a čtou knihy tři klienti. Nyní se začínáme potýkat i s nedostatkem místa v kolárně, při věkové skladbě našich klientů se začínají místo klasických kol objevovat tříkolky a čtyřkolky. V letošním roce se nám podařilo během uvolnění epidemie připravit dva koncerty pro naše klienty. V červnu k nám přijel na housle zahrát Vojta Štěpánek z Hlázky. Klientky byly nadšené, Vojta jim zahrál jejich oblíbené skladby, takže si i zazpívaly. V prosinci jsme na vánoční koncert opět pozvali Vojtu, hrál koledy a zároveň své skladby uváděl i s povídáním o jejich vzniku. Tentokrát si přišlo koncert poslechnout i pánské osazenstvo DPS. Myslím si, že to byla krásná tečka za náročným rokem 2021. V roce 2021 se nám nepodařilo realizovat nápady pro zlepšení zázemí klientů v domě s pečovatelskou službou, co se týče orientace pro návštěvy – orientační tabule u vchodu do budovy, štítky na dveře klientů, vyvýšené záhonky pro pěstování bylinek a přeorganizování kolárny, nové stojany pro stávající kola. S jejich realizací budeme pokračovat v roce 2022.

12. ZÁVĚR

V roce 2022 bych ráda pokračovala v nastoleném trendu péče o své podřízené. Dotazníkovým šetřením mezi svými pracovníci jsem zjistila, v kterých oblastech by se rády dále odborně vzdělávaly a profesně rostly. Jejich vzdělání budu cílit na rozšíření si dalších vědomostí a dovedností pro zkvalitnění našich služeb. V roce 2022 bych proto ráda zorganizovala pro pečovatelky kurzy sebehigiény a i společných setkání (první vlašťovkou bylo uskutečněné vánoční posezení v restauraci) pro zkvalitnění vztahů na pracovišti. Vzdělaný a pohodový pracovní tým je zárukou kvalitní práce.

Naším nejdůležitějším a největším cílem je spokojený klient.

Foto z koncertů V. Štěpánka



